

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LUSSENBURG GROEP TE BREDA

Artikel 1: Definities

1.1 Oprachtgenemer:

Lussemburg Groep gevestigd en kantoorhoudende te Breda, nader te noemen Lussemburg.

1.2 Oprachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Lussemburg enige offerte heeft verstrekt, aanbieder heeft gedaan onder overlegging van de onderhavige voorwaarden en of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opracht:

De door oprachtgever aan Lussemburg mondeling of schriftelijk verstrekte opdracht om te adviseren over, of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Aanbieder:

De partij bij wie het financieel product wordt afgesloten.

1.5 Werkzaamheden:

Alle werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven, of daaruit redelijkerwijze voortvloeien en die Lussemburg in het kader van deze opdracht verricht.

1.6 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden:

Op de door Lussemburg met opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn onderhavige voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Lussemburg en opdrachtgever wordt gesacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Lussemburg een opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Lussemburg is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Lussemburg verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Lussemburg en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Lussemburg werkzame persoon zal worden uitgevoerd. Lussemburg bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd.

2.3 Aan Lussemburg verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Lussemburg, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Lussemburg opgegeven termijnen waarbinnen zij de verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Lussemburg en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Lussemburg werkzaam zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van aanbieder en adviezen Lussemburg

3.1 Door Lussemburg namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Indien een voorlopige dekking wordt verleend geeft dat geen garantie dat de aanbieder een verzekeringsaanvraag definitief zal accepteren.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Lussemburg heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Lussemburg heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging of leesbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Beloning Lussemburg

5.1 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend. Lussemburg is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Lussemburg beïnvloeden.

5.2 In het geval Lussemburg werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Lussemburg start met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6: Betaling

6.1 Declaraties en of verschottennota's van Lussemburg dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Lussemburg

voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.2 Door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies en/of renten kunnen hetzij door de aanbieder zelf hetzij door Lussemburg worden geïncasseerd, zulks op aangeven van Lussemburg.

6.3 Indien opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, en opdrachtgever tot betaling is gesommeerd en voor zoveel nodig in gebreke is kan de aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te uit te betalen. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de aanbieder bovendien besluiten tot executoire verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Lussemburg is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.4 Lussemburg kan een opeisbare premie of een opeisbaar factuurbedrag op gelijke wijze als de aanbieder is toegestaan op grond van artikel 7:935 BW verrekenen met een te verrichten schade-uitkering.

6.5 Verrekening door opdrachtgever van door Lussemburg voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Lussemburg uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien opdrachtgever de door Lussemburg in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bij zakelijke opdrachtgevers is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

6.7 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Lussemburg te voldoen kan Lussemburg de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van € 75,00 .

6.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Lussemburg aanleiding geeft, is Lussemburg bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Lussemburg, die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Lussemburg haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Lussemburg kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Lussemburg zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Lussemburg bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Lussemburg verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Lussemburg meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Lussemburg het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Lussemburg de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Lussemburg

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Lussemburg alsmede van haar bestuurders en werknemers en door Lus-

semburg bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lussemburg wordt uitgekeerd, inclusief het door Lussemburg te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lussemburg in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Lussemburg alsmede van haar bestuurders en werknemers en door Lussemburg bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal tien maal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien de beloning van Lussemburg is inbegrepen in de door opdrachtgever te betalen premies, is de aansprakelijkheid van Lussemburg beperkt tot vijf maal de jaarpremie die voor het financiële product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

8.3 In het in artikel 8.2 bedoelde geval is de aansprakelijkheid van Lussemburg voorts beperkt tot de directe schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van de door Lussemburg gemaakte fouten of aan deze toe te rekenen omstandigheden. Voor indirecte, bedrijfs- of gevolgschade is Lussemburg nimmer aansprakelijk.

8.4 Lussemburg heeft, indien en voor zover mogelijk, steeds het recht de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of zoveel mogelijk te beperken door herstel of verbetering van de opdracht en dient daartoe voor zoveel nodig eerst in gebreke te worden gesteld.

8.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleenen.

8.6 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.7 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Lussemburg gebruikte software of andere computer-programmatuur.

8.8 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Lussemburg verzonden (email)berichten Lussemburg niet hebben bereikt.

8.9 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Lussemburg, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.10 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstrekt.

8.11 Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.12 In het geval Lussemburg adviseert omtrent dan wel bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Lussemburg een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Lussemburg is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Lussemburg niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.13 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Lussemburg voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van zijn ondergeschikten.

8.14 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Lussemburg indien Lussemburg zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om de zijn verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Lussemburg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Lussemburg redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Lussemburg ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een

verplichting van Lussemburg geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, releties of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doervoerboden, vóór en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Lussemburg kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan Lussemburg verstrekte persoonsgegevens zullen door Lussemburg niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Lussemburg op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Lussemburg, zal Lussemburg de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten van opdrachtgever met betrekking tot de werkwijze of afhandeling van opdrachten door Lussemburg, worden door Lussemburg behandeld overeenkomstig de door deze gehanteerde klachtprocedure. Deze procedure wordt op eerste verzoek van Lussemburg door opdrachtgever verstrekt.

11.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever nimmer op.

11.3 Lussemburg is aangesloten bij het Klachten-instituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.004731. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.4 Lussemburg conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftiengintuizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Lussemburg de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Lussemburg verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Lussemburg, te worden ingediend bij Lussemburg. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Lussemburg verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.2 Lussemburg is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Lussemburg tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Lussemburg genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

13.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.

13.4 Alle geschillen, behoudens welke zijn voorgelegd aan de geschillencommissie Financiële Dienstverlening, als ook geschillen welke niet tot de bevoegdheid van de Arrondissementrechtbank sector Kanton behoren, worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement, waarin Lussemburg haar woonplaats heeft.